

Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : 15 juillet 2024.

1. Introduction

Cette Politique de Confidentialité (« Politique ») vise à décrire la manière dont Giftasso traite les données personnelles, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (Protection Générale des Données). Règlement ou « RGPD »), loi 58/2019 du 8 août 2019, qui garantit l'exécution du RGPD, et toutes les autres législations en matière de protection des données personnelles. Les données personnelles faisant l'objet d'un traitement désignent les données personnelles des clients de Giftasso (y compris les représentants et bénéficiaires effectifs, le cas échéant) et des utilisateurs des sites Internet ou applications mobiles de Giftasso (« Clients »).

2. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement est Giftasso éditée par METACARD SERVICES LDA, dont le siège social est situé Rua da Queimada de Cima, n.º 28, 3.º P, 9000-065 Funchal, Portugal, inscrite au Bureau d'enregistrement des entreprises de Madère sous le numéro d'enregistrement unique et légal: 516930656.

3. Données personnelles

Les données personnelles comprennent toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, telles que, entre autres, le nom, le numéro d'identification civile ou fiscale, les données de localisation, ou d'autres éléments spécifiques de l'identité physique, physiologique, génétique de cette personne, psychologique, économique, culturelle ou sociale.

Dans le cadre de sa fourniture de services et de son offre de produits, Giftasso traite ou peut traiter diverses catégories de données personnelles, y compris, mais sans s'y limiter :

- Données d'identification (par exemple nom, numéros et dates d'expiration des documents d'identification civile et fiscale, sexe, lieu de naissance, date de naissance, nationalité) ;
- Coordonnées (par exemple adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail) ;
- Données contractuelles (par exemple numéro de compte, IBAN, numéro de portefeuille) ;
- Données biométriques (par exemple empreinte digitale) ;
- Données d'enregistrement de voix et d'images (par exemple, enregistrements d'appels téléphoniques, d'appels vidéo et de photographies) ;

- Données relatives à l'utilisation des sites Internet et applications (par exemple pages visitées ou informations sur le matériel utilisé – adresse IP, situation géographique, navigateur utilisé).

4. Moyens de collecte

Giftasso collecte les données personnelles de ses clients par les moyens suivants :

- Données fournies directement par les Clients ;
- Données collectées dans le cadre de prestations de services et d'offres de produits ;
- Profilage ;
- Cookies;
- Données obtenues auprès d'entités tierces.

5. Finalités du traitement des données

Les données personnelles des clients de Giftasso sont utilisées aux fins suivantes, en fonction de leur licéité :

5.1. Exécution de contrats ou de procédures précontractuelles :

- L'intégration des clients et sa gestion ;
- Gestion des opérations et des services ;

5.2. Respect des obligations légales :

- Gestion administrative;
- Prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme ;
- Déclaration obligatoire aux entités de régulation ;
- Obligations imposées aux intermédiaires réglementés ;
- Prévention de la fraude ;
- Gestion des risques;
- Intérêt légitime :
- Gestion administrative;
- Contrôle et suivi des performances opérationnelles ;
- Exécution des fonctions d'audit interne ;
- Gestion d'événements.

5.3. Consentement:

- Commercialisation;
- Preuve des instructions et informations transmises par téléphone ;
- Personnalisation de l'expérience utilisateur sur le site Internet et l'application mobile.

6. Cookies

6.1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont de petits fichiers texte contenant des informations pertinentes qui sont téléchargés sur le périphérique d'accès de l'utilisateur (ordinateur, téléphone mobile/smartphone ou tablette) via le navigateur lorsqu'un site Web est visité par l'utilisateur.

L'utilisation de cookies permet non seulement au site Web de reconnaître l'appareil de l'utilisateur lors de sa prochaine visite, mais améliore également le fonctionnement et l'expérience de ce site Web.

Les cookies utilisés par Giftasso sur son site Internet ne collectent pas d'informations personnelles permettant d'identifier l'utilisateur. Ils traitent et conservent uniquement des informations générales, à savoir la forme ou le lieu d'origine de l'accès des utilisateurs et la manière dont ils utilisent le site Internet de Giftasso, entre autres aspects.

Les cookies conservent uniquement des données démographiques et des informations liées aux préférences des utilisateurs. Les utilisateurs peuvent, à tout moment, via leur navigateur, décider d'être avertis de la réception de cookies, et bloquer leur entrée dans leur système. Il convient toutefois de souligner que le refus de l'utilisation de cookies sur le site Internet de Giftasso pourrait avoir pour conséquence d'exclure l'accès à certaines de ses zones et de ne pas permettre l'intégralité de l'expérience de navigation sur le site Internet de Giftasso.

6.2. A quoi servent les cookies ?

Les cookies sont utilisés pour aider à déterminer l'utilité, l'intérêt et le nombre d'utilisations des sites Web, permettant une navigation plus rapide et plus efficace et éliminant le besoin de saisir à plusieurs reprises les mêmes informations.

6.3. Quel type de cookies utilisons-nous ?

Chaque cookie utilisé a une fonction et une date d'expiration. Concernant le fonctionnement, les cookies utilisés peuvent être :

- Cookies essentiels – Certains cookies sont essentiels pour accéder à des zones spécifiques du site Web de Giftasso. Ceux-ci permettent de naviguer sur le site Internet de Giftasso et d'utiliser ses applications, comme l'accès aux zones sécurisées du site Internet de Giftasso via une connexion. Sans ces cookies, les services qui les nécessitent ne peuvent être rendus disponibles.
- Cookies fonctionnels – Ces cookies permettent de mémoriser les préférences de l'utilisateur relatives à la navigation sur le site Internet de Giftasso. Ainsi, les utilisateurs n'ont pas besoin de le réinitialiser et de le personnaliser à chaque visite.

Nom	Catégorie	Objectif	Durée
Visiteur	Cookies fonctionnels	Enregistrez la dernière langue utilisée la prochaine fois que l'utilisateur reviendra sur le site Web de Giftasso.	1 mois

Cookies analytiques :

Ces cookies sont utilisés pour analyser la manière dont le site Web de Giftasso est utilisé, permettant de mettre en évidence des articles ou des services susceptibles d'intéresser les utilisateurs, de suivre les performances du site Web de Giftasso et de connaître quelles sont les pages les plus populaires, lesquelles sont les plus efficaces. méthode de liens entre les pages ou pour déterminer la raison pour laquelle certaines pages reçoivent des messages d'erreur. Ces cookies sont utilisés à des fins de création et d'analyse statistique uniquement, et ne collectent jamais d'informations à caractère personnel. Cela signifie que Giftasso peut offrir une expérience de qualité en personnalisant son offre et en identifiant et corrigeant rapidement les problèmes qui pourraient survenir.

Nom	Catégorie	Objectif	Durée
Visiteur	Cookies analytiques	Enregistrez un identifiant unique qui est utilisé comme données statistiques de la visite du client	2 ans
Visiteur	Cookies analytiques	Enregistrez un identifiant unique qui est utilisé comme données statistiques de la visite du client	Session

Concernant la date d'expiration, les cookies utilisés peuvent être :

Cookies permanents : ils sont stockés sur les appareils d'accès de l'utilisateur (ordinateur, téléphone portable/smartphone ou tablette), au niveau du navigateur, et sont utilisés chaque fois que l'utilisateur revient sur le site Internet de Giftasso. D'une manière générale, ils servent à orienter la navigation en fonction des intérêts de l'utilisateur, permettant à Giftasso de fournir un service plus personnalisé.

Cookies de session : Ce sont des cookies temporaires disponibles jusqu'à la fermeture de la session. La prochaine fois que les utilisateurs accéderont à leur navigateur, ces cookies ne seront plus stockés. Les informations obtenues par ces cookies permettent de gérer les sessions, d'identifier les problèmes et d'offrir une meilleure expérience de navigation.

6.4. Bloquer l'utilisation de cookies

Tous les navigateurs permettent à l'utilisateur d'accepter, de refuser ou de supprimer les cookies. Cela peut être fait en sélectionnant les définitions appropriées dans le navigateur. Les utilisateurs sont ainsi autorisés à tout moment à désactiver partiellement ou totalement les cookies utilisés sur le site Internet de Giftasso.

Pour plus d'informations, consultez les instructions et les manuels du navigateur actuel. Néanmoins, nous vous informons que la désactivation des cookies sur le site Internet de Giftasso pourrait ne pas fonctionner correctement. Plus d'informations sur les cookies – www.allaboutcookies.org

7. Période de stockage

Les données personnelles collectées sont traitées dans le strict respect de la législation applicable et stockées dans des bases de données spécifiques.

Giftasso traite et stocke les données personnelles conformément aux finalités respectives et respecte les délais légaux applicables. Lorsqu'il n'existe pas d'exigence légale spécifique, les données seront stockées et conservées uniquement pendant la durée appropriée et dans la mesure nécessaire à la poursuite des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, à moins que les droits d'opposition, d'effacement ou de retrait du consentement ne soient exercés dans les limites légales.

Lorsque les données personnelles sont nécessaires à Giftasso pour prouver le respect d'obligations contractuelles ou d'exigences d'une autre nature, elles peuvent être conservées aussi longtemps que les droits correspondants sont valables.

A cet effet, et compte tenu des règles spécifiques en vigueur quant à certaines obligations légales de conservation et de communication des informations, les différents délais de conservation des données personnelles selon les catégories dans lesquelles s'inscrit leur traitement sont :

- Activité réglementée & MLTF : 7 ans après la fin des relations commerciales.
- Comptabilité commerciale : 10 ans.
- Fiscalité : 10 ans.

- Commercialisation : 5 ans.
- Cookies : 2 ans.

8. Droits de la personne concernée

La personne concernée a le droit d'accéder aux données qui la concernent, de les rectifier, de demander leur portabilité et, dans les cas permis par la loi, de s'opposer au traitement, de limiter le traitement, d'effacer les données et de se retirer. leur consentement. Ces droits peuvent être exercés avec une périodicité raisonnable et sans délai ni frais excessifs.

La personne concernée peut exercer l'un des droits susmentionnés dans les conditions du paragraphe 12 ci-dessous.

La personne concernée a également le droit de soumettre des plaintes concernant la violation par Giftasso des dispositions relatives à la protection des données personnelles auprès de l'autorité portugaise de protection des données (« CNPD ») ou d'une autre autorité de contrôle compétente.

9. Mesures de sécurité

Afin d'assurer la protection des données personnelles, Giftasso a pris diverses mesures de sécurité, techniques et organisationnelles visant à protéger les données personnelles contre leur destruction, perte, modification, divulgation, accès non autorisé ou toute autre forme de traitement illicite.

Si Giftasso sous-traite à d'autres entités la fourniture de services impliquant la cession de données personnelles (par exemple, prestataires de services liés à l'informatique, archives, soutien à l'activité de back-office, conseil, sécurité privée, etc.), ces entités seront obligatoirement tenues prendre les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les données personnelles contre leur destruction, perte, modification, divulgation, accès non autorisé ou toute autre forme de traitement illicite.

10. Divulgarion à des tiers

Lorsque cela est nécessaire ou approprié (i) à la lumière de la loi applicable ; (ii) pour le respect des obligations légales/ordonnances du tribunal ; (iii) pour répondre aux demandes des autorités publiques ou gouvernementales ; ou (iv) lorsque la personne concernée a donné son consentement, Giftasso peut divulguer les données personnelles du Client aux entités tierces suivantes :

- Entités juridiques et judiciaires ou autorités publiques (à savoir autorités de contrôle) ;
- Entités et fournisseurs externalisés (à savoir, entités fournissant des services de paiement, des services bancaires ou financiers, des services postaux, des services informatiques et des services d'archives).

Si l'une des entités est établie dans des pays tiers qui n'assurent pas un niveau adéquat de protection des données personnelles, Giftasso s'engage à garantir que ces entités mettent en œuvre les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les données personnelles dans les termes stipulés au paragraphe 9 ci-dessus.

11. Transfert de données

Giftasso ne transférera les données vers des pays tiers n'appartenant pas à l'Union européenne ou à l'Espace économique européen uniquement dans les cas autorisés par la loi. Des transferts de données vers des entités situées en dehors de l'Union européenne peuvent avoir lieu, notamment lorsque cela est nécessaire pour (i) l'exécution d'un contrat entre le Client et Giftasso ; (ii) les procédures préalables à la formation du contrat décidées à la demande du Client ; (iii) la conclusion ou l'exécution d'un contrat conclu dans l'intérêt du Client ; ou (iv) avec l'autorisation explicite du Client.

12. Contacts

En cas de doute ou de question concernant la présente politique ou l'exercice de vos droits, veuillez contacter Giftasso, par le biais de la notification du délégué à la protection des données ("DPD"), par courrier électronique à l'adresse rgpd@giftasso.com ou par lettre adressée au siège social de Giftasso.

13. Modifications de cette politique

La société se réserve le droit de modifier cette politique à tout moment, et nous indiquerons la date de la dernière révision de la politique sur la première page de ce document.